

**「WeChatミニプログラムによるオンライン販売」
「恋上日智（日本雑貨店）」
～HIS中国が手がける物販事業について～**

2021.7.29





HIS中国 華東・華南地区 董事長
兼 中国営業統括

安達 謙
Ken Adachi

<経歴>

1999年エイチ・アイ・エス入社。関西や関東本部にて中国、東南アジア、米国、欧州などへのツアー企画を手掛ける。12年にインバウンド責任者として上海赴任後、16年に日本本社でのグローバルマーケティング・戦略立案に従事。17年フィリピン・マニラのデータ管理会社立ち上げ責任者を経て、18年4月より董事長として2度目の上海赴任。現在は中国全体の営業統括責任者も兼務。

最近の上海市内の様子 (2021年7月1日)



▲2021年7月1日 上海市外灘でのイベント時の様子

①公共交通機関

→全ての交通機関、ほぼ通常通り運行しております。
飛行機や高速鉄道、一部の地下鉄では乗車時に健康QRコードの提示が必要です。

②ワクチン接種

→中国各地で18歳以上のワクチン接種率が8割を超えました。
7月19日現時点で、国内14億6千万回以上接種されました。
駐在外国人も接種する人が増えています。

③市内の施設

→商業施設やレストランなどは通常通り営業。
映画館や観光施設の入場制限もほぼ無し。

④ビザ・渡航・現地隔離状況

→【日本人の中国行き】

15日以内滞在の査証免除措置を全て一時的に停止

➡ 渡航へは査証が必要

*現状家族査証がなかなか下りないなど、まだまだ制限があります。隔離は都市によって異なりますが、上海市は14日間の施設隔離+7日間の自宅隔離。

中国国内においては日常生活はほぼコロナ前に戻っています

コロナ禍における新規事業（例）



海外リモート出張代行サービス「レンタルHIS」

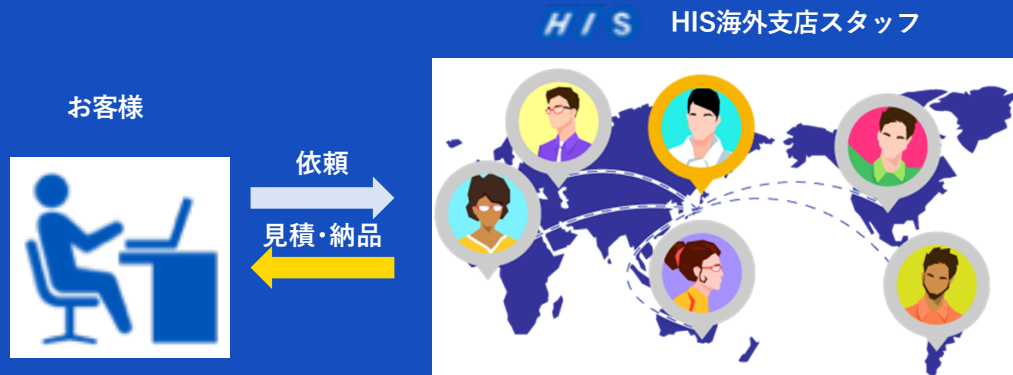


お客様は出張に行かず、日本にいながらHIS現地支店スタッフがお客様の代行で業務を遂行いたします。

現在、新型コロナウイルスの影響により、海外への渡航がしづらい状況が続いています。そんな中でも進めなければいけない案件や業務があるのではないのでしょうか？それらは、オンラインで対応できるものと対応できないものがあると思います。HISの海外ネットワークは世界63か国 海外127都市189拠点。（2021年3月現在）お客様が出張先で行う予定だった業務をHIS海外拠点スタッフが現地で代行またはそのサポートをします。

HISグローバルネットワーク 世界63か国 海外127都市189拠点

~HISは世界各地に海外拠点・海外法人を展開しています~



サービス活用の一例

- 現地調査レポートやライブ中継
- オンライン商談のアレンジ
- 現地取引先候補のリストアップ
- 自社商品の拡販（営業代行）
- 輸出入代行スキームの構築
- サンプル買い付け・仕入

その他にもご要望があれば、まずはお気軽にご相談ください。

ご依頼事例

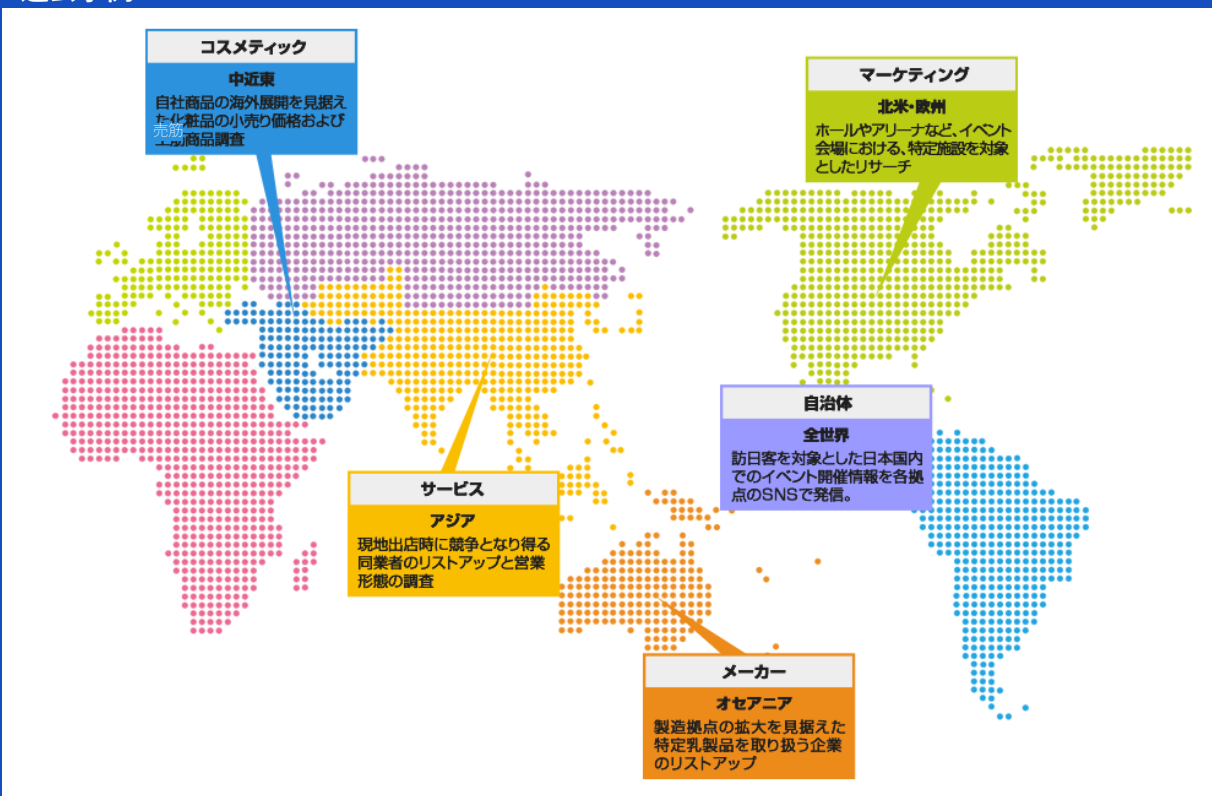
海外買付・仕入れ	東南アジアからの食材の輸入代行
海外調査・レポート	東南アジア数か国における日本語学校の調査
海外調査・レポート	現地金融サービスの情報提供 店舗写真撮影・PC、スマホサイトの画像提供等
海外業務提携・協業	アジアに於ける提携工場への代理訪問及びサンプル購入の交渉及び配送
海外商談サポート	アジアでの商談会場探し・接客対応・サンプル品の受け及び日本への送付等業務代行

海外企業調査プラン

ご指定の業界に関連する企業を抽出、業務提携の商談先をお調べし、企業のリストアップを行います。

販路拡大において、信頼できる現地パートナー企業を見つけることは成功への重要な取り組みとなります。候補となる企業の抽出はお手間が掛かります。HIS海外拠点がご指定の業界に関連する企業を抽出、業務提携の商談先をお調べし、企業のリストアップを行います。

過去事例



リストアップ例

【マレーシア】海外化粧品を取り扱う高社または卸問屋リスト

HISのケアラランブル支店調べ
*実際にスーパー等の量販店・専門店に出向き、商品ラベルに付いている事業者を確認して電話連絡
*スタッフが知っている卸業者をインターネットで検索

企業名	代表電話番号
SAMPLE A SDN BHD	+60 3-2142-0588
所在地	日本商品取り扱い実績の有無
Suite 1206, 12th Floor, Central Plaza, 34, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.	OSAKA SOAP, First Beauty, Kagayahime
担当担当部署・担当および連絡先(メールアドレス)	
部署名 SALES 氏名 MR HENRY (MANAGER) 連絡先	abcdef@sample.com.my
URL	
http://histravel.com.my/	
HISコメント	
日本の商品のみを取り扱い、店舗、薬局、美容院への販売。	
企業名	代表電話番号
SAMPLE B SDN BHD	+60 3-2142-0588
所在地	日本商品取り扱い実績の有無
Suite 1206, 12th Floor, Central Plaza, 34, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.	TOKYO, NAGOYA, EZO
担当担当部署・担当および連絡先(メールアドレス)	
部署名 MARKETING 氏名 MS. CLAYTON (MANAGER) 連絡先	abcdef@sample.com.my
URL	
http://histravel.com.my/	
HISコメント	
日本をメインで化粧品商品を自社輸入し、店舗、薬局、美容院への流通。	
企業名	代表電話番号
SAMPLE C SDN BHD	+60 3-2142-0588
所在地	日本商品取り扱い実績の有無
Suite 1206, 12th Floor, Central Plaza, 34, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.	THE SAMPLE
担当担当部署・担当および連絡先(メールアドレス)	
部署名 AGENCY DEVELOPMENT 氏名 MS KIM (ASSISTANT MANAGER) 連絡先	abcdef@sample.com.my
URL	
http://histravel.com.my/	
HISコメント	
SAMPLE自社商品以外に他社の商品も取り扱う。	
企業名	代表電話番号
SAMPLE'S ABC STORES SDN BHD	+60 3-2142-0588
所在地	日本商品取り扱い実績の有無
Suite 1206, 12th Floor, Central Plaza, 34, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.	A COMPANY, B MART, C BEAUTY
担当担当部署・担当および連絡先(メールアドレス)	
部署名 BUYING DEPARTMENT SKINCARE 氏名 MS KAR (SKIN CARE ASSIST BUYER) 連絡先	abcdef@sample.com.my
URL	
http://histravel.com.my/	
HISコメント	
1日に50,000人の顧客が買い物に訪れる、海外コスメを自社の薬局、化粧品店、チェーン店などへ流通。	
企業名	代表電話番号
SAMPLE BEAUTY SDN BHD	+60 3-2142-0588

調査項目の例

お客様のご指定の業界に関する企業の名称、所在地、連絡先、資本金、従業員数、売上高、日本および海外企業との取引実績の有無、担当部署および連絡先など

新規事業例 ③

海外渡航が難しい今でも学べる！体感できる！

『オンライン視察』



渡航なしでも可能なオンラインでの視察をご提案。
更なるビジネス拡大をお手伝いいたします!!

新型コロナウイルス拡大の影響に伴い、海外渡航ができない状況が続いている中、ウィズコロナ、そしてポストコロナのNew Normalを見据えた動きを皆さま模索されていることと思います。渡航ができず情報収集できない、とは言えまさに今海外で起こっていることを学びたい、感じたい。そんな皆さまをご支援するべくオンライン視察サービスを開始いたします。各国急激に変化していくサービスを現地在住スタッフがレポートしたり、ご希望にあわせた現地企業とのマッチング、商談の場のセッティングなどをお手伝いいたします。

| オンライン視察ウェビナー実施例



「アメリカ小売最前線レポート」

HISのアメリカロサンゼルス駐在員とニューヨーク駐在員がLiveで参加し、国または州の規制・ルールによるアメリカ全体の取り組み、そして西海岸と東海岸の代表的な店舗はどのように営業をしているのか、をお届けしました。



「欧州3ヶ国パネルディスカッション」

当日は、イギリス・ロンドン、ドイツ・フランクフルト、イタリア・ローマの弊社の欧州駐在員がLiveで参加し、各国の現状報告、スーパーマーケットの今、をテーマにしたパネルセッションを行いました。

HISのネットワークでこんなことが可能に！

現地事情をHIS駐在員がリサーチ

見本市リモート配信

会場と中継をつなぎリアルタイムで質問が可能！

リモート店舗・工場見学

オンライン商談

マッチングする企業リサーチ、商談のアポイント
取得から当日の運営までお手伝い！

その他にもご要望があれば、まずはお気軽にご相談ください。

| オンライン視察パッケージプラン一例 25万円～

- 1 視察先のアポイント（1件）
- 2 カウンセリング・セッティング
- 3 オンラインインフラのご提供
- 4 議事録作成

新規事業例 ④

『オフラインイベント』も再開しています

ミニ四駆大会 in上海 2021年1月17日



【上海共同】中国・上海の日本総領事館で17日、自動車模型「ミニ四駆」の中国人愛好家約40人を集めたレース大会が開かれ、愛車の速さを競った。製造販売するタミヤが本社を置く静岡県の上海事務所が主催。県の観光地も紹介し、新型コロナウイルス収束後の来賓を呼び掛けた。

領事館のホールに、富士山や中央自動車道に築いた「静岡県」の特別コースを設置。参加者からはそれぞれ改造した愛車を走らせ、会場は熱気にあふれた。

中国のタミヤの代理店によると、中国ではアニメの放送をきっかけに1990年代からミニ四駆の人気が出始めた。



ちびまる子ちゃんイベント (上海高島屋) 2020年9月5日



「WeChatミニプログラムによるオンライン販売」
「恋上日智（日本雑貨店）」



WeChatとミニプログラム



【WeChat（微信）】

2010年10月に中国のテンセント社が作った無料インスタントメッセージングアプリ。2021年現在、全世界で月間アクティブユーザー数が12億人を超えています。日本でも中国からの訪日客のWeChat Pay 利用により、その存在は有名になりました。WeChatはSNSの枠を超え、商品の購入、タクシーの手配やモバイル決済など社会インフラのような機能も果たしており、中国では既に「生活必需品」となっています。

*全世界で見た主要SNSのユーザー数トップは28.53億人の**Facebook**。

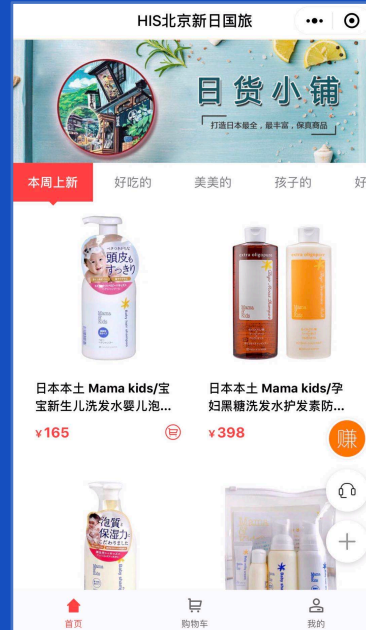
続いて20億人の**WhatsApp**と**YouTube**、12億人を超える**WeChat**、10億人の**Instagram**が続きます。

【ミニプログラム（小程序）】

App Storeなどからダウンロードすることなく、アプリ内で利用できる様々なサービスアプリ。ユーザーはダウンロードする手間が不要で、開発も比較的しやすい（コスト・スピード）ことで中国では急速に普及し一般化されています。

HIS中国の物販事業について

- 新型コロナウイルスの影響を受け、HIS中国では物販事業に取り組んでおります。昨年5月より微信（WeChat）の簡易アプリ（小程序、ミニプログラム）にて、日本産のものを販売するサイト『恋上日智(日本雑貨店)』を開設しました。
- 現状日本商品に特化し、主に「食品類」「ビューティーケアー関連」「子供関連品」、その他日用品などの販売を行っております。商品数:約1000(2021年7月現在)



オンライン店舗 『恋上日智』

- オンライン店舗 『恋上日智～日品小舗』では現状日本商品に特化し、主に「食品類」「ビューティーケアー関連」「子供関連」「家庭消費財」などの販売を行っております。
- 取り扱う商材については、日本での留学就職経験のある中国人スタッフや日本人スタッフなどで話し合い、どの商品が良いかを選定し、仕入れなどを行っています。
- 価格は淘宝などのEコマースサイトとの比較をしておりますが、無駄な価格競争にならないように適正な価格を設定しております。
- 主な顧客層は日本に興味のある比較的若い年齢層です。
- 2021年7月現在で約30,000人の流入、購入者は3,000人以上。

オンライン店舗『恋上日智』



HIS北京新日国旅

搜索商品

波路梦曲奇饼干
来自日本的美味曲奇

日本进口波路梦曲奇饼干礼盒装巧克力曲奇饼干网红零食休闲食

更多旅游产品请点击这里哦

当地玩乐 医疗体检 签证 景点介绍 豪斯登堡

5元 满99.00元可用

10元 满199.00元可用

15元 赚 满299.00元可用

每日签到 攒积分送好礼

去签到

姓名以防收不到快递，另外因吉林疫情的原因，发往该地

首页 购物车 我的

HIS北京新日国旅

日货小铺
打造日本最全，最丰富，保真商品

本周上新 好吃的 美丽的 孩子的 好用的

日本本土 Mama kids/宝
宝新生儿洗发水婴儿泡...
¥165

日本本土 Mama kids/孕
妇黑糖洗发水护发素防...
¥398

日本本土 泡質
保湿力...
¥198

日本本土 ANESSA安热沙安耐...
¥165.00

日本本土 LION狮王
祛痘控油洗面奶清洁去...
¥63.00

日本 LION狮王酵素
牙膏薄荷柑橘去垢健齿...
¥24.00 - 88.00

首页 购物车 我的

¥558.00 - 750.00

日本本土 SK-II/SK2/SKII前男友面...

¥1160.00

日本本土 SK-II/SKii/SK2神仙水护...

¥28.00

日本本土 资生堂六角
眉笔防水防汗不晕染持...

¥165.00

20年新款 日本本土
版ANESSA安热沙安耐...

¥63.00

日本本土 LION狮王
祛痘控油洗面奶清洁去...

¥24.00 - 88.00

日本 LION狮王酵素
牙膏薄荷柑橘去垢健齿...

オンライン店舗 『恋上日智』



¥513.00

獺祭清酒獺祭四割五分
45纯米大吟醸...



¥165.00

日本清酒松竹梅白壁藏
米酒发酵酒烧酒上选料...



¥168.00

日本进口甜酒铺 初恋
蜜桃酒 500ml 利口酒力...



¥77.00 - 177.00

【七夕特惠】ROHTO 乐
敦 肌研极润保湿化妆...



¥77.00 - 159.00

【七夕特惠】日本Kracie
肌美精3D面膜保湿亮...



¥77.00 - 115.00

【七夕特惠】日本
Utena/佑天兰面膜黄...



¥219.00

松竹梅京都纯米清酒1.8L
日本原装进口纯米清酒...



¥393.00

松竹梅清酒白壁藏纯米大
吟醸640mL 日本进口...



¥179.00 - 249.00

日本原装进口
梅乃宿 果酒/桃子酒/...



¥77.00

【七夕特惠】日本进口
KAO花王Success男士...



¥77.00

【七夕特惠】日本
Unicharm/尤妮佳1/2...



¥466.00 - 677.00

【七夕特惠】2020年
新款日本专柜资生堂心...



今後の展開

- 日本の自治体様などとこれまで取り組んで参りました訪日観光プロモーションと合わせて、地元特産品や地元企業様の商品などの紹介・販売を連携して行っていきたいと考えております。
- 現在の取り扱いジャンルは 主に
①ビューティーケア商品 ②食品・飲料
③家庭消費財 ④子供関連用品 ですが、
これら4つに捉われず日本製のものであれば、他のジャンルの商材もお取引可能です。
- 現状は主に“中国に既にある日本商材”の販売を行っておりますが、今後日本からの新規輸入商品の販売も進めていきたいと考えております。

オンライン店舗 『恋上日智』



WeChatをお持ちの方はスキャンしてください

(補足) HIS中国のSNS媒体



微博 weibo



<https://weibo.com/hisjapan>

フォロワー数：約11,000

共に日本に行ったことがあったり、
興味・関心のある方がフォロー

weibo (微博/ウェイボー)

- ・ビジュアル (画像/動画) 重視
- ・文字情報は少なめ
- ・不特定多数のユーザー
- ・拡散力大



微信 WeChat



フォロワー数：約7,000

WeChat (微信/ウィチャット)

- ・特定のフォロワーに対して発信
- ・ファンを集める/囲い込む
- ・主に文章+画像で訴求
- ・O2O(Online to Offline)

