制定：令和**○**年**○**月**○**日

改正：令和**○**年**○**月**○**日

**プライバシーポリシー**

**○○**株式会社

代表取締役社長　**○○○○**

当社は、当社が運営するサービス「**○○○○**」（以下「本サービス」といいます）における個人情報等の取扱いに関する方針を、次のとおり定め、これを公表するとともに、これを遵守します。お客様は、本サービスを利用するにあたり、以下のプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）に従って当社が個人情報等を取り扱うことに同意するものとします。

第1条（法令等の遵守）

1. 当社は、お客様の個人情報の取得、利用その他一切の個人情報の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）、通信の秘密に係る電気通信事業法の規定その他の関連法令、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン、及び、本ポリシーを遵守します。

2. 本ポリシーが、本サービスに関する利用規約など他の規定と矛盾または抵触する場合には、本ポリシーが優先します。

3. 本ポリシーにおける個人情報、個人関連情報等の定義は、個人情報保護法第2条によるものとします。

第2条（利用目的の特定及び公表）

1. 当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

(1) お客様に自身の登録情報の閲覧や修正、利用状況の閲覧を行っていただくために情報を表示する目的

(2) お客様に本サービスを提供するうえで必要なお知らせや連絡をしたり、お客様の問い合わせに対応する目的

(3) お客様に本サービスを提供するうえでお客様の本人確認を行う目的

(4) **○○○○○○○○**する目的

(5) 本サービスの利用規約に違反したお客様や、不正・不当な目的で本サービスを利用しようとするお客様の利用を防止する目的などの本サービス運営上のトラブル解決の目的

2.　 当社が個人関連情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

(1) ウェブサイトの閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、当社のサービスの向上や新たなサービスの開発につなげるとともに、お客様の趣味・嗜好に応じた広告や当社のサービスを配信・紹介する目的

 (2) **○○○○○○○○**する目的

3. 前二項に関わらず、次の各号に該当する場合、当社は、お客様の同意を得ることなく、あらかじめ特定し公表した利用目的の達成に必要な範囲を超えて、お客様の個人情報等（通信の秘密に係る情報は除く。）を取り扱うことがあります。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難であるとき

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難であるとき

(4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに対して協力する必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第3条（第三者提供）

　当社は、法令に基づく場合及び前条第3項各号の場合を除き、個人データを第三者に対し、提供しません。法令に基づき開示するときは、個人情報保護法その他適用法令を遵守します。

第4条（業務委託）

　当社は、各種商品・サービスの販売・受付業務、故障修理業務、料金関連業務、マーケティング業務その他の業務等につき、第2条に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報等の全部または一部の取扱いを第三者に委託することがあります。当社は、委託先が、個人情報等を適切かつ安全に管理するように監督します。

第5条（安全管理措置）

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、不正なアクセス、改ざん、漏えい、滅失及び毀損から保護するため、法令上求められる必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

第6条（従業者の監督）

当社は、お客様の個人情報の安全管理が図られるよう従業者に対する必要かつ適切な監督をします。また、従業者に対して個人情報の適正な取扱いの確保のために必要な教育研修を実施します。

第７条（保有個人データの開示・訂正などの権利）

当社が管理する保有個人データについて、お客様本人またはその代理人から利用目的の通知の請求または開示、訂正・追加•削除、利用停止•消去もしくは第三者提供の停止の請求をされる場合は、本ポリシーの照会先までお申し出ください。

第8条（保存期間）

当社は、利用目的に必要な範囲内でお客様の個人情報の保存期間を定め、保存期間経過後又は利用目的達成後はお客様の個人情報を遅滞なく消去いたします。ただし、次の各号に該当する場合はこの限りではありません。

(1) 法令の規定に基づき、保存しなければならないとき。

(2) お客様本人の同意があるとき。

第9条（漏えい発生時の対応）

お客様の個人情報等の漏えい等が発生した場合には、事実関係を速やかにお客様に通知するなど適切な対応を行います。

第10条（本ポリシーの変更）

1. 当社は、個人情報等の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。

2. 前項にかかわらず、法令上、本人の同意が必要となるような内容の変更を行うときは、別途当社が定める方法により、本人の同意を取得します。

3. 前二項の変更後の本ポリシーについては、本サービス上または当社ウェブサイトでの掲示により告知します。

第11条（開示等の請求等）

お客様が個人情報の利用目的の通知、又は個人情報の開示、又は訂正、追加若しくは削除又は利用の停止若しくは第三者への提供の停止を希望される場合は、次条のお問い合わせ窓口までご連絡下さい。

第12条（お問い合わせ・苦情の処理）

当社は、個人情報の取扱いに関するお客様からの苦情その他のお問い合わせについて迅速かつ適切に対応いたします。苦情その他のお問い合わせは以下にて承っております。

（対応窓口の名称） **○○**株式会社 お客様窓口

（対応窓口の連絡先）

〒**○○○-○○○○**　大阪府大阪市**〇〇区○○**町**○**丁目**○**番地

電話番号　**○○-○○○○-○○○○**

メールアドレス　**○○○＠○○○○**

（対応窓口の受付時間）　平日**○**時**○**分～**○**時**○**分