制定：令和**○**年**○**月**○**日

改正：令和**○**年**○**月**○**日

**オンラインショッピングサイト「○○○○」利用規約**

**○○**株式会社

代表取締役社長　**○○○○**

この利用規約（以下「本規約」といいます）は、**○○**株式会社（以下「当社」といいます）が運営するショッピングサイト「**○****○○○**」（以下「本サービス」といいます）における、本サービスを利用するお客様の利用に関する条件やと当社との関係を定めるものです。お客様は、本サービスを利用するにあたり、本規約をよく読んで取引する必要があります。

第1条（目的・適用）

1. 　 本サービスは、当社がインターネットを利用して利用者等に当社商品を販売するものです。

2. 本規約は、当社が「**○○○○**」名で運営するショッピングサイト（以下「本サービス」という。）の利用に関するお客様と当社の間の権利義務関係を定めるものであり、本サービスの利用に係るすべての関係に適用されるものとします。

3. お客様は、本サービスを利用することにより本規約に従って本サービスを利用することに同意したとみなされます。

第2条（利用規約の改定）

1. 当社は、本規約を改定・変更する場合があります。

2. 変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除き、当社が本規約を変更し、本サービスを提供するウェブサイト上でこれを通知し、この時点より効力が生じるものとします。お客様が当該通知以降に本サービスを利用した場合、当該利用規約の変更を承諾したものとみなします。

第3条（契約の成立）

1. お客様が本サービスを利用して商品の購入の申込をし、これに対して当社が当該申込を承諾した旨の通知をすることによって契約が成立するものとします。

2. お客様が購入した商品の所有権は、当社が当該商品を配送業者に引き渡したときにお客様に移転するものとします。

3. 本サービスにおける決済方法は次のとおりとします。決済手数料は、当社による別段の定め・キャンペーンのない限り、お客様が負担するものとします。

 (1) クレジットカード（**○○、○○、○○**）による決済

　　(2) 代引決済

4. 本サービスにおける配送方法及び発送料は、当社による別段の定め・キャンペーンのない限り、次のとおりとし、商品代金と共に決済するものとします。

　　(1) 宅配便による発送　　**○○**円（全国一律）

5. 本サービス上に表示されている商品の納期やお客様の希望配達日時は、当社在庫の状況や運送事情により前後する場合があります。

6. 商品については、当社に欠品等が生じた場合、メーカーから商品を取り寄せるため納期が変動したり、取り寄せできない場合があります。取り寄せができない場合には、当社から申込をキャンセルする場合があります。

7. お客様による商品購入の申込のキャンセル及び商品購入後の返品の方法については、別途当社が定める方法によるものとします。

第4条（著作権等）

本サービスを通じて提供する商品写真、その他の表示にかかる著作権、その他の知的財産権等の権利は、当社又は当社にこれを許諾した権利者に帰属するものであり、お客様はこれらを無断で複製、転載等することはできません。

第5条（禁止事項）

1. お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはならないものとします。

(1) 法令又は本規約等に違反する行為

(2) 犯罪に関連する行為

(3) 著作権、商標権その他の知的財産権の侵害行為、不正アクセス、他の者に成りすます行為、その他の本サービスの運営を妨害する行為又はそのおそれのある行為

(4) 当社に虚偽の情報を提供する行為

　　(5) 本サービスを通じて、又は関連して反社会的勢力に対して直接又は間接の利益を供与する行為

 (6) その他当社が不適切と判断する行為

2. お客様が前項各号のいずれかの行為をした場合、又は次の各号のいずれかに該当した場合、当社は事前に通知することなく、直ちに、売買契約を解除することができるものとします。

(1) お客様が本規約に違反した場合

(2) 決済手段として当該会員が届け出たクレジットカードが利用停止となった場合

(3) 料金等の支払債務の不履行があった場合

(4) お客様との連絡が不可能となった場合、届け先不明や長期の不在のため商品の配送が完了しない場合

(5) お客様が反社会的勢力又は反社会的勢力と密接な関係を有する者であった場合

(6) その他当社とお客様の信頼関係が損なわれたと当社が認める場合

3. 当社は、お客様が前二項の各号のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、お客様に対して、本サービスの全部若しくは一部の利用を制限し、又はお客様の登録情報を抹消することができるものとします。

第6条（設備等）

お客様は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウエア、その他これに付随して必要となる全ての機器の準備及び回線利用契約の締結、インターネット接続サービスへの加入、その他の必要な準備を、自己の費用と責任において行うものとします。

第7条（サービス提供の中断又は停止）

1. 当社は、システムの定期保守や緊急保守を行う場合、システムに負荷が集中した場合、本サービスの運営に支障が生じると当社が判断した場合、お客様のセキュリティを確保する必要が生じた場合その他必要があると判断した場合には、事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を中断又は停止する等の必要な措置を取ることができるものとします。

2. 前項による本サービス提供の中断又は停止に伴いお客様や第三者に生じた損害について、当社は理由を問わず責任を負わないものとします。

第8条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスの利用によって取得するお客様の個人情報について、当社が別途定める「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。

第9条（免責事項）

当社は本サービスの利用、購入商品の使用に際し、お客様に対して発生したいかなる種類の損害、損失に対して、またお客様が第三者に与えたいかなる種類の損害、損失に対して、一切の責任を負わないものとします。お客様が第三者に与えた損害、損失はお客様の責任と費用をもって解決し、当社に損害、損失を与えることがないものとします。

第10条（通知または連絡）

1. お客様は、本サービスの利用に際して、当社が連絡を取るための最新の連絡先の情報を当社に対し提供するものとします。

2. お客様と当社との間の通知又は連絡は、当社の定める方法により、前項のお客様の連絡先にされるものとします。当社は、前項のお客様の連絡先が有効なものとみなし、当該連絡先への通知又は連絡は発信時にお客様に到達したものとみなします。

3. 当社の連絡先は次のとおりとします。

メールアドレス： **○○**@**○○○○**

電話番号：**○○○○○○○○**

受付時間：午前**○○**時～午後**○○**時

第11条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法を準拠法とします。

2. 本規約に関連してお客様と当社の間で紛争が生じた場合、誠実に協議し、これを解決することとします。

3. 前項の協議にもかかわらず、協議しても解決しない場合は、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以　上